

## Algemene Voorwaarden van Getaweb.

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van Getaweb (opdrachtnemer) waarbij Getaweb optreedt als verkoper/opdrachtnemer.
- 1.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van koper/Oprachtgever, worden door Getaweb uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Een overeenkomst tussen Getaweb en de Opdrachtgever, al dan niet door middel van tussenpersonen van Getaweb gesloten, bindt Getaweb slechts nadat Getaweb de overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.4. Getaweb zal zich naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Getaweb gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 1.5. Waar in deze overeenkomst wordt gesproken van schriftelijke kennisgeving wordt mede begrepen de kennisgeving via elektronisch berichtenverkeer (e-mail) op het e-mailadres [info@getaweb.nl](mailto:info@getaweb.nl). Ingeval van geschil over de ontvangst van een dergelijke kennisgeving of bericht is de administratie van Getaweb bepalend.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Een offerte, aanbieding of prijsopgave bindt Getaweb niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn 14 dagen geldig.

### Artikel 3 Ontbinding

- 3.1. Iedere partij is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
  - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
  - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen;
  - op de -in het kader van een overeenkomst en/of daarbij behorende Projectovereenkomsten, dan wel bijlagen- door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;
  - de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 3.2. Beide partijen kunnen overeenkomsten slechts door rechterlijke tussenkomst te beëindigen – met uitzondering van de gevallen vermeldt in artikel 3.1, indien de andere partij ernstig tekortschiet in

de nakoming van zijn/haar verplichtingen. De partij die een dergelijke beëindiging overweegt, zal de andere partij altijd eerst door middel van een aangetekend schrijven in gebreke moeten stellen. Hij/zij zal de andere partij voorts een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Tussentijdse beëindiging laat de verplichting tot schadevergoeding onverlet.

### Artikel 4 Prijs en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 4.2. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de datum van 31 december passeert, is Getaweb gerechtigd om de overeengekomen vergoedingen te indexeren. Indexering vindt plaats aan de hand van de CBS Dienstenprijsindex (6202 Computeradviesing), reeks 2015=100. Wij hanteren de definitieve cijfers van het jaargemiddelde na publicatie van het 4<sup>e</sup> kwartaal.
- 4.3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodieke vervallende bedragen, geldt dat Getaweb gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.4. Prijsstijgingen van software van derden en/of aanpassingen in verband met valutawarding worden altijd doorberekend. Hiervoor is vooraf geen schriftelijke kennisgeving van toepassing.
- 4.5. Getaweb is te allen tijde gerechtigd voorschotdeclaraties te verzenden.
- 4.6. Getaweb is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 4.7. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Getaweb kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.2 of 4.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Getaweb genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 4.8. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 4.9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten

berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de langst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

- 4.10. Indien verschuldigde bedragen niet op tijd zijn voldaan, is Oprachtnemer te allen tijde gerechtigd haar prestaties op te schorten. Opschorting heeft tot gevolg dat afgesproken oplevertermijnen voor de duur van de opschorting worden opgeschort.
- 4.11. Indien er een oponthoud is van de opdracht doordat de Opdrachtgever zijn of haar verplichtingen niet na komt, is Oprachtnemer gerechtigd na twee herinneringen de opdracht te factureren.

## Artikel 5. Getaweb Strippenkaart-support

- 5.1. De uren (of deel daarvan) kunnen gebruikt worden voor support en kleine werkzaamheden.
- 5.2. Na elk verzoek komt er ter goedkeuring een indicatie van de benodigde tijd. Wij werken in eenheden van 15 minuten. Bij opdrachten tot 15 minuten zal geen indicatie verstrekt worden, maar direct het werk worden uitgevoerd.
- 5.3. Na elke serie wijzigingen (gelijk aan aantal uren van de Strippenkaart) volgt er een totaaloverzicht van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 5.4. Als de uren op zijn volgt er direct een aanvulling van de strippekaart (tot wederopzegging).
- 5.5. Facturering en betaling strippekaart is direct bij aanschaf en vermelde bedragen zijn (in euro's) exclusief 21% BTW.
- 5.6. Aangekochte strippekaarten zijn niet in te wisselen tegen geld en niet restitueerbaar.
- 5.7. Een eventueel restsaldo vervalt na de geldigheidsdatum van de strippekaart.
- 5.8. De strippekaart is niet overdraagbaar.
- 5.9. De responsetijd is best effort.

## Artikel 6. Garantie

- 6.1 Na test- en correctieronden genoemd in onze offertes is er geen verdere garantie van toepassing, tenzij deze benoemd zijn in de offerte.

## Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten Software

- 7.1. Intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Getaweb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- 7.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en

bedrijfsgeheimen van Getaweb of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 7, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

- 7.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4. Het is Getaweb toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Getaweb door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Getaweb op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 7.5. Behoudens het geval dat Getaweb een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 7.6. Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Getaweb ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Getaweb schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Getaweb zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

- 7.7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Getaweb schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Getaweb te maken.
- 7.8. Getaweb zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Getaweb zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Getaweb onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Getaweb.
- 7.9. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Getaweb verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 7.10. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 7.11. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Getaweb zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Getaweb een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Getaweb het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- 7.12. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Getaweb wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Getaweb voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Getaweb gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Getaweb geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 7.13. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Getaweb van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van

gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Getaweb vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

- 7.14. Opdrachtgever blijft eigenaar van door hem ter beschikking gestelde informatie en content van websites en is daarvoor aansprakelijk. Getaweb aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever aangeleverde informatie die wordt opgenomen in toepassingen, programmatuur of databases.

## Artikel 8. Intellectuele eigendom ontwerpen

- 15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Getaweb ontwikkelde concepten, ontwerpen, materialen en overig werken blijven berusten bij Getaweb, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Getaweb daartoe bevoegd.
- 15.1. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Getaweb te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Getaweb openbaar te maken.
- 15.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Getaweb, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het in opdracht van opdrachtgever door Getaweb gemaakte werk, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de overeengekomen bestemming.
- 15.1. Een exclusieve licentie tot het gebruik van door Getaweb gemaakt werk houdt nimmer in het recht tot het aanbrengen van wijzigingen in het door Getaweb.
- 15.1. De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Getaweb niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan aangegeven bij het verstrekken van de opdracht. In geval van ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp door de opdrachtgever, heeft Getaweb recht op een vergoeding van driemaal de verkoopwaarde op elke gemaakte overtreding en € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze boetes zijn zonder nadere ingebrekestelling direct na het ontdekken van de overtreding opeisbaar. Deze boetes verminderen op geen enkele manier het recht van Getaweb een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vorderen.
- 15.1. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten van de opdracht te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; b. indien de opdracht, om welke reden dan ook,

voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en de billijkheid.

- 15.1. De opdrachtgever vrijwaart Getaweb voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 15.1. Getaweb heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 9. Derden

- 9.1. Getaweb zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van een Projectovereenkomst van derden kunnen bedienen na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag deze toestemming slechts op zwaarwegende gronden weigeren.
- 9.2. Getaweb draagt ervoor zorg dat derden dezelfde geheimhoudingsverplichting wordt opgelegd, als die geldt voor medewerkers en andere derden van Getaweb, omschreven in artikel 7.2.

## Artikel 10. Correcties en meerwerk

- 10.1. Getaweb hanteert standaard twee correctieronden voor een opdracht. Wij hebben hiervoor een correctieblad eventueel beschikbaar. Correcties op content (zoals teksten, foto's afbeeldingen, video's, etc.) geleverd door of via de opdrachtgever, worden altijd als meerwerk achteraf berekend. Het is namelijk lastig om hiervoor vooraf een tijdsindicatie te maken. Als alle punten in orde zijn gemaakt en akkoord bevonden, zullen wij de opdracht opleveren.
- 10.2. Indien Getaweb op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening /Projectovereenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Getaweb worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Getaweb. Getaweb is echter niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke aanvraag wordt gedaan, welke alsdan schriftelijk moet worden geaccepteerd. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden Getaweb niet en komen voor (bewijs)risico van Opdrachtgever.
- 10.3. Onder lid 1 van dit artikel wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.
- 10.4. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.

## Artikel 11. Samenwerking en einde dienstverlening

- 11.1. Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een product een dynamisch proces is. Gedurende een project kunnen Projectovereenkomsten schriftelijk worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden,

voordat ze in werking treden, door beide partijen goedgekeurd en ondertekend. Getaweb behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen, alvorens de gewenste aanpassing in de Projectovereenkomst is goedgekeurd en ondertekend. Indien Opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na ontvangst van het document reageert, wordt aangenomen dat de inhoud van het document juist is.

- 11.2. Indien de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Getaweb eindigt, is Opdrachtgever gerechtigd tot de ontvangst van de gegevens waarvan hij eigenaar is. Indien en voor zover de gegevens zijn besloten c.q. zijn opgenomen in een database en/of gegevensbestand en/of programmatuur waarvan opdrachtnemer niet de eigenaar is, verstrekt Getaweb deze gegevens in de vorm van een \*.txt bestand aan opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer een ander formaat wenst zal Getaweb hieraan meewerken doch is zij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 11.3. Op verzoek van Opdrachtgever kan separaat een overeenkomst van bewaarneming (escrow-overeenkomst) worden aangegaan. De voorwaarden waaronder deze overeenkomst wordt aangegaan zullen separaat nader worden overeengekomen. De kosten van de bewaarneming zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 12. Opzegging abonnementen

- 12 .1. Een abonnement wordt aangegaan voor één jaar, waarbij opdrachtgever bij het aangaan van het abonnement expliciet akkoord gaat met opeenvolgende abonnementen voor telkens één jaar, met hetzelfde onderwerp als de voor het initiële jaar afgesloten abonnement, met een opzegtermijn van één maand. Bij een software-update-abonnement worden nieuwe software-onderdelen automatisch opgenomen in het abonnement.
- 12 .2. Na opzegging van de overeenkomst is er geen recht op restitutie.
- 12 .3. Het opzeggen van een abonnement kunt u schriftelijk indienen. Indien u beschikt over een geverifieerd e-mailadres, dan is het ook mogelijk om uw opzegging online te regelen. Hiervoor is een e-mailbericht voldoende. U ontvangt altijd van ons per e-mail een bevestiging van de opzegging. Zonder bevestiging is de dienst nog niet opgezegd.
- 12 .4. Getaweb mag het abonnement per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is: a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting; b) Het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd; c) Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd. Indien Getaweb de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.

## Artikel 13. Webhosting en Acces

- 13.1. Ingeval Getaweb een website host voor Opdrachtgever, kan Getaweb deze website (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of beperken indien:  
-Opdrachtgever een contractuele verplichting niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden  
-de content of het gebruik in strijd is met (internationale) regelgeving/gebruiken, inbreuk maakt op rechten van derden, aanstootgevend is of discriminerend, dan wel anderszins in strijd met het Netiquette.
- 13.2. Getaweb is niet aansprakelijk voor de content, de beveiliging (bijvoorbeeld bij een hack(-poging)), dan wel de gegevensverwerking van (Persoons)gegevens op grond van de wet persoonsregistratie of wet bescherming persoonsgegevens (WBP), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3. Indien gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Getaweb is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten. Indien Getaweb internet-diensten op afstand verricht met behulp van elektronische verbindingen is zij dus niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ongestoorde gebruik en de continue beschikbaarheid van een dergelijke verbinding.
- 13.4. Getaweb is niet aansprakelijk voor (het ongestoorde gebruik en de continue beschikbaarheid van) de telecommunicatiestructuur en /of energieleveranties en de bijbehorende randapparatuur van anderen dan Getaweb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Getaweb heeft dan ook geen "up-time" verplichting, doch slechts een inspanningsverplichting. Getaweb is niet aansprakelijk indien de beschikbaarheid van de systemen door storingen van hardware of software niet 100% is.

## Artikel 14. Toepasselijk recht bij geschillen

- 14.1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle (Project-) overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden, alsmede uit alle (Project-) overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen (Nederland).

## Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de onderlinge relatie, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan beide partijen bekend worden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden vermeld in deze en andere overeenkomsten, een strikt vertrouwelijk karakter dragen. Partijen staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Partijen zijn verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting ook op te leggen aan hun medewerkers en andere door hen ingeschakelde derden.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Getaweb is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever of derden
- 16.2. Getaweb is niet aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als gevolg van instructie die Opdrachtgever verstrekt (heeft) ten aanzien van ontwerp, vormgeving etc. Opdrachtgever is aldus volledig verantwoordelijk voor de door hem/haar verstrekte informatie.
- 16.3. Getaweb aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij niet of niet tijdig kan presteren als gevolg van overmacht.
- 16.4. Opdrachtgever zal Getaweb vrijwaren voor alle aanspraken van derden.

## Artikel 17 Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Getaweb, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01170119, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

17. Verwerkersovereenkomst
- 17.1. Doeleinder van de verwerking
- 17.1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en clouddiensten worden geleverd aan Verwerkingsverantwoordelijke alsmede reclame- en ontwerpdiensten – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 17.1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 17.1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 17.2. Verplichtingen Verwerker
- 17.2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 17.2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar

- verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 17.2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 17.2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 17.2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's),
- 17.3. Doorgifte van persoonsgegevens
- 17.3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 17.3.2. 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat ervoor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 17.3.3. 3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.
- 17.4. Verdeling van verantwoordelijkheid
- 17.4.1. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een deels geautomatiseerde omgeving.
- 17.4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 17.4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 17.5. Inschakelen van derden of onderaannemers
- 17.5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
- 17.5.2. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 17.5.3. Verwerker kan niet instaat voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door derden en is bij fouten van deze derden niet aansprakelijk schade.
- 17.5.4. Beveiliging
- 17.5.5. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 17.5.6. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 17.5.7. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.
- 17.6. Meldplicht
- 17.6.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 17.6.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 17.6.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht: 1. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie; 2. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander

- contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen; 3. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens; 4. de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 17.7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen
- 17.7.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 17.8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid
- 17.8.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht.
- 17.8.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 17.9. Audit
- 17.9.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst of Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke een third party-mededeling, waarmee kan worden aangenomen dat Verwerker overeenkomstig de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst handelt. Voornoemde naar oordeel van Verwerker.
- 17.9.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 17.9.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 17.9.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 17.9.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- 17.10. Aansprakelijkheid
- 17.10.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis
- 17.10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: 1. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade"); 2. redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen; 3. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en 4. redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 17.10.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 17.10.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 17.10.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 17.10.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.11. Duur en beëindiging
- 17.11.1. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 17.11.2. Zodra de Verwerkersovereenkomst om welke reden, en op welke wijze dan ook, is beëindigd, vernietigt de Verwerker de van de Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen

persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

- 17.11.3. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.
- 17.12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
- 17.12.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.12.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen  
Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het te verwerken doel.

Van de categorieën betrokkenen:

- Ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.